

MEKA PRO OY

MEKA SOLAR -AURINKOPANEELIEN KIINNITYSJÄRJESTELMÄN TUOTETAKUU

TAKUUN LAAJUUS

Takuu koskee Meka Pro Oy:n valmistamia Meka Solar -aurinkopaneelien kiinnitysjärjestelmiä. Takuuaika on 20 vuotta. Meka Pro Oy takaa, että tuotteet eivät materiaali- tai valmistusvirheen vuoksi ruostu puhki takuuaikana. Tämä takuu annetaan täydennyksenä voimassa oleviin toimitusehtoihin. STUL-takuun ehdot eivät ole voimassa Meka Solar -tuotteissa.

TAKUUEHDOT

Takuu koskee Meka Pro Oy:n asennusohjeiden mukaan asennettuja uusia käyttämättömiä ensiasennettuja tuotteita. Takuuajan katsotaan alkavan tuotteiden toimittamisesta asiakkaalle. Takuehdot ovat voimassa Meka Pro Oy:n 1.3.2023 jälkeen toimittamille tuotteille.

Takuu ei koske:

- Meka Pro Oy:n asennusohjeita tai voimassa olevia määräyksiä vastoin asennettuja tuotteita.
- Muusta kuin tuotteen suunnitellusta käyttötarkoituksesta aiheutunutta vaurioita.
- Normaalista kulumista ja ikääntymisen aiheuttamia muutoksia.
- Tuotteen suunnitellun ilmastorasitusluokan ylittävistä ympäristötekijöistä aiheutunutta ruostumista, kulumista tai vaurioita.
- Maan sisään asennettuja tuotteita.
- Pinnoittamattomilla leikkauspinnoilla esiintyvää ja sieltä etenevää korroosiota.
- Vaurioituneesta pinnoitteesta aiheutuneita vaurioita.
- Järjestelmiä, joissa on käytetty muita kuin Meka Pro Oy:n toimittamia osia.
- Kuljetuksessa syntyneitä vaurioita.
- Asennuksen ja huollon aikana syntyviä vaurioita.
- Huoltotoimien laiminlyönnin aiheuttamia vaurioita.
- Maaperän liikkeen aiheuttamia vaurioita.

KORVAUSEHDOT

Takuuta koskevat viat on havaittava ennen takuuajan päättymistä ja korvausvaatimus on esitettävä kirjallisena kahden kuukauden kuluessa vian havaitsemisesta. Korvausvaatimuksen dokumenteissa tuote täytyy olla tunnistettavissa ja liitteenä on esitettävä lasku, tilausnumero tai muu ostoasiakirja. Hyväksytyin korvausvaatimuksen jälkeen Meka Pro Oy toimittaa korvaavat tuotteet asiakkaalle kahden kuukauden kuluessa. Korvauksen alaisuuteen kuuluvat korvaavat tuotteet ja niiden toimitus.

- Korvaavina tuotteina toimitetaan sen hetkisen tuotevalikoiman tuotteita, jotka voivat poiketa alkuperäisestä mallin tai pinnoitteen osalta.
- Korvaavan tuotteen takuu on voimassa alkuperäisestä takuusta jäljellä olevan ajan.
- Meka Pro Oy:n edustajalle on annettava tilaisuus tarkastaa vialliset tuotteet.
- Korvaavien tuotteiden kustannusvastuut eivät ylitä alkuperäistä laskutusarvoa.

V1.0 02.01.2024

- Meka Pro Oy ei vastaa mistään välittömistä tai välillisistä kustannuksista, kuten sähköntuotannon tai liikevaihdon vähentymisestä, aiheutuneista tulonmenetyksistä eikä materiaali tai henkilövahinkojen kustannuksista.